

- ① ホーシーセンター
- ② 風輪クラブ 放課後等デイサービス保護者 アンケート結果

6月に行ったアンケートには御多忙な中ご協力いただきありがとうございました。  
70世帯にお送りして、34のご家庭から回答をいただきました。回収率50%  
頂いた貴重なご意見は今後のデイサービスに活かしていきたいと思いを。

【1】 下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1：全く当たらない 2：当たらない 3：どちらともいえない 4：その通りだ 5：全くその通りだ

		チェック項目	1	2	3	4	5	未記入	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	0	0	4	18	10	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	0	0	9	18	5	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	0	0	14	14	4	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	0	0	2	21	10	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	0	0	7	16	9	2	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	2	21	7	1	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	2	10	11	11	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	2	9	13	9	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	10	15	7	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	17	9	1	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	0	1	12	14	5	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	1	11	15	6	1	

		チェック項目	1	2	3	4	5	未記入	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	7	17	10	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	0	0	4	17	12	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	1	18	11	1	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	20	10	1	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	2	12	20	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	0	0	2	13	18	1	

【2】 デイサービスの利用時間についてお尋ねします。番号に○をお願いします。

《夕がたの時間は何時までがいいですか》現在は 午後 4 時半まで。4 時半から送迎開始。

- ① 現在のままでよい・・・・・・・・20
- ② 午後 5 時まで・・・・・・・・ 5
- ③ 午後 5 時 30 分まで・・・・・・2
- ④ 午後 6 時まで・・・・・・・・4
- 未記入・・・・・・・・3

《土曜日の利用時間について》 現在は午後からお迎え

- ① 現在のままでよい・・・・・・・・18
- ② 午前中から利用したい・・・・14
- 未記入・・・・・・・・2

月の半分でも午前から利用したい。(仕事の都合)

【3】 ご自由にご意見ををお願いします。

- ・ノートでの情報交換はとてうれしい。
- ・中学生になり土曜日の利用しかできないが子どもはとて楽しみに通っています。SSでは親切に対応してくださると、子供の様子から伺えます。これからもこれまで同様に厳しく接していただけると嬉しいです。よろしくをお願いします。
- ・乗馬の姿がとて格好よくなっていてとてうれしい。月に 1 回以上は乗馬を利用して成長を楽しみたいと思います。
- ・毎日楽しく利用させていただいています。子ども達にたくさんの愛情をありがとうございます。

嬉しいご意見を、ありがとうございました。