

ホーシーセンター 保護者アンケート結果

ゆうゆうカンパニーの児童発達支援をご利用いただいている保護者の皆様に、7月にお問い合わせしたアンケートの結果をご報告いたします。41世帯にお送りして、17世帯の方から回答をいただきました。

【1】下記の項目に5段階でお答えください。

1：全く当たらない 2：当たらない 3：普通 4：その通りだ 5：全くその通りだ

		チェック項目	1	2	3	4	5	記入なし
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	1		6	5	4	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	1	1	8	4	2	1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	1		9	5	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。		1	7	5	3	1
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		1	7	4	4	1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	3	7	1	1	2
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	1	6	5	4	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		1	7	4	3	2
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		2	9	4		2
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	10			2
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			10	2	3	2
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		2	7	4	3	1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	6	6	3	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1		6	5	5	

		チェック項目	1	2	3	4	5	記入なし
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	8	5		2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			7	4	1	5
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	1	1	4	4	7	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	1		6	7	3	

【2】放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください。

1. こどもの発達支援。	14
2. こどもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい。	7
3. 放課後に世話をできる人がいない。	1
4. こどもの学習・勉強のため。	1
5. 福祉的な支援に慣れさせる。	1
6. こどもが希望している。	4
7. 保護者の休養。	1
8. 役所等で勧められた。	
9. 学校等で勧められた。	
10. 周囲に利用している児童がいる。	2
11. その他	1

【3】ご意見をご自由にお願ひします。

- 自宅FAXがないのでメール・電話などで乗馬の予約を取れるようになったら助かります。
- 連絡ノートを毎回チェックして下さい。(現金を入れていることもあるので)
- 返事を記入されるのが時間的に難しいことも多いと思いますが、ひと言でもあると安心できます。
- できれば料金は引き落としの方がよいです。
- 個別乗馬出来る回数をもう少しあったら良いなと思います。