

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 アンケート結果

6月に行ったアンケートには御多忙な中ご協力いただきありがとうございました。
70世帯にお送りして、34のご家庭から回答をいただきました。回収率50%
頂いた貴重なご意見は今後のデイサービスに活かしていきたいと思えます。

利用事業所 【ホーシーセンター ・風輪クラブ】ご利用の方

【1】 下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1：全く当たらない 2：当たらない 3：どちらともいえない 4：その通りだ 5：全くその通りだ

| | | チェック項目 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 未記入 | |
|----------|---|--|---|---|----|----|----|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 0 | 0 | 4 | 18 | 10 | 0 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 0 | 0 | 9 | 18 | 5 | 2 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | 0 | 0 | 14 | 14 | 4 | 2 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 | 0 | 0 | 2 | 21 | 10 | 1 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | 0 | 0 | 7 | 16 | 9 | 2 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 0 | 2 | 21 | 7 | 1 | 3 | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 0 | 2 | 10 | 11 | 11 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 0 | 2 | 9 | 13 | 9 | 1 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 0 | 0 | 10 | 15 | 7 | 2 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 4 | 17 | 9 | 1 | 3 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか | 0 | 1 | 12 | 14 | 5 | 2 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 0 | 1 | 11 | 15 | 6 | 1 | |
| | | チェック項目 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 未記入 | |

| | | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|----|----|----|---|--|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 0 | 0 | 7 | 17 | 10 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 0 | 0 | 4 | 17 | 12 | 1 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 0 | 1 | 18 | 11 | 1 | 3 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 0 | 0 | 20 | 10 | 1 | 3 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 0 | 0 | 2 | 12 | 20 | 0 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 0 | 0 | 2 | 13 | 18 | 1 | |

【2】 デイサービスの利用時間についてお尋ねします。番号に○をお願いします。

《タがたの時間は何時までがいいですか》

現在は 午後 4 時半まで。4 時半から送迎開始。

- ① 現在のままでよい・・・・・・・・20
- ② 午後 5 時まで・・・・・・・・ 5
- ③ 午後 5 時 30 分まで・・・・・・2
- ④ 午後 6 時まで・・・・・・・・・・4
- 未記入・・・・・・・・・・・・・・3

子どもが小学校高学年や中学生になって、利用時間が送迎時間のようになっていて申し訳ないので、何か活動をさせてもらいたいなと思います。

《土曜日の利用時間について》

現在は午後からお迎え

- ① 現在のままでよい・・・・・・・・18
- ② 午前中から利用したい・・・・14
- 未記入・・・・・・・・・・・・・・2

連休の時など午前から利用したいなと思う時があります。

たまに仕事があるので午前から利用したい。子供が過ごす場所がほしい。

午前中から、ぜひ利用したい。

午前中から利用したいと思うが今のままでも良い。

月の半分でも午前から利用したい。

【3】 ご自由に ご意見をお願いします。

5.活動プログラムについて

- ・以前のようにフラダンスの親子体験会などがあると嬉しいです。

6.障害のない子ども達と活動する機会があるか。

- ・ゆうゆうカンパニーのプログラムがとても子供に合っていると思うので、障害のない子どもとの交流はなくても仕方ないと思う。

9.保護者への助言など

- ・面談の回数は多くはないが送迎時のその日の様子を話してくれたり、電話で話してくれたりするので面談をすることにこだわっていない。

10.保護者会、父母の会

- ・父母の会や保護者会の開催の機会がまだありません。

12.情報伝達のための配慮

- ・ノートでの情報交換はとてもうれしい。

13.ホームページ

- ・もっと更新されると良い。

16.災害発生に備え、訓練が行われているか。

- ・牧場へ行く機会がないのでよくわかりません。

《ご自由に》

- ・中学生になり土曜日の利用しかできないがこどもはとても楽しみに通っている。SSではまだまだお手を煩わせる場面があるようですが親切に対応してくださっていると、子供の様子から伺えます。本当にいつもありがとうございます。予定変更の連絡など遅れたりして申し訳ありません。これからもこれまで同様に厳しく接していただけると嬉しいです。よろしくお願いします。
- ・利用予約表が書きにくい。印字されたカレンダーに利用日を○印をつけるようにできませんか。送迎時間、場所は大体一緒だと思いますので毎回書くことはないのではと思います。変更のみお知らせするとすればどうでしょうか。
- ・帰りの送迎時のラジオの音量が、かなり大きい時があります。ラジオはつけないでほしい。
- ・集団活動から個別乗馬に速やかに変更していただきました。ありがとうございました。気分転換に本人も楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- ・乗馬の姿がとても格好よくなってとてもうれしい。月に1回以上は乗馬を利用して成長を楽しみたいと思います。
- ・色々とお話していただくとありがたい。SNSなどはいかがでしょう。
- ・たまに宿題をしていなくて焦って自宅ですることがあります。様子を見ながら乗馬と併してもらえれば良いと思います。
- ・ゆうゆうさん での様子を、送迎の時以外聞けないので、友達との遊びや宿題の取り組み

など、お話を聞いてみたいと思います。

- 毎日楽しく利用させていただいています。子ども達にたくさんの愛情をありがとうございます。
- 平日は6時間授業。土曜日は午後からソフトボール。定期的に通所したいのですが参加できない月も多い。土曜日午前中の利用枠があればいいと思います。
- 送迎の場所について契約の時には“自宅まで送る“と聞いていたので助かる！と思っていたが、まつお医院までと言われ、困っている。・・・その後自宅送迎に変更。

ご協力ありがとうございました。