

ホーシーセンター 児童発達支援 保護者アンケート結果

ゆうゆうカンパニーをご利用いただいている保護者の皆様に、7月にお問い合わせしたアンケートの結果をご報告いたします。11世帯にお送りして、2世帯の方から回答をいただきました。

【1】下記の項目に5段階でお答えください。

1：はい 2：どちらともいえない 3：いいえ 4：わからない

		チェック項目	1	2	3	4	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	1			1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。				2	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。				2	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	1			1	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	1			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	1			1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	1			1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1		1		
保護者への説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	1			1	

チェック項目		1	2	3	4	ご意見	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。		1		1		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1		1			
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1		1			
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	1		
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	1		1			
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1		1			
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1				
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。				2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				2	
満足度	㉒	お子様は通所を楽しみにしていますか	1			1	
	㉓	事業所の支援に満足していますか	1			1	

【2】 児童発達支援を利用する理由や目的を教えてください。番号に○を。いくつでも。

1. こどもの発達支援。	2
2. 福祉的な支援に慣れさせる。	
3. 子どもが希望している。	
4. 保護者の休養。	
5. 役所や保育園、幼稚園で勧められた。	1
6. 周囲に利用している児童がいる。	
7. その他	

【3】 ご希望やご意見があればお願いします。