

## 事業所職員向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			十分である
	2	職員の配置数は適切であるか	○			十分である
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			車椅子トイレ設置
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			スタッフ全員、毎月の目標を設定し、目標達成出来たか振り返りを行っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者アンケートを実施 結果を受けて業務改善につなげていく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			コンサルタントに依頼し、評価をもとに改善につなげている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的に内部研修を開催 今年度はリモート研修にも参加
適切 な 支	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者以外にも、相談事業所、利用事業所等から 情報を提供してもらい作成
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			プログラム担当者が中心になって活動を決めている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			今年度は、英会話に加え、フラワーアレンジメント、体操教室を実施した
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			

援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			その都度、利用児に合わせた組み合わせを考えている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			朝礼で確認している。非常勤には出勤時に口頭で伝達している。 状況により変更せざるを得ない場合がある。 対応について改善の必要はある。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			その日に振り返りをし、翌朝のミーティングでも 再度確認する
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個人記録に加え、事業所の連絡ノートにも記録を残すようにしている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			半年ごとにモニタリングを行い計画を見直している
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童発達管理責任者を中心に参画
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			保護者からの情報をもとに学校と直接連絡を取り、漏れのないよう留意している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			相談支援事業所と連携して実施している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○			
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時の伝達以外に、連絡帳や電話を利用し、情報共有している
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		コロナが落ち着いたら実施予定	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			初回契約時に分かりやすく丁寧に行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			スタッフ全員で話し合い意見を集め、偏った意見にならないよう工夫している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		コロナが落ち着いたら実施予定
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			月に一度「お便り」を作成、発行
	35	個人情報に十分注意しているか	○			常にスタッフ全員意識している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			わかりやすい言葉を使ったり、絵カードで視覚的に伝わるような工夫をしている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			今年度はコロナ禍のため実施できなかったが 来年度は行いたいと考えている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			コロナに関しては、特に徹底している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			最低年2回実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待防止委員会を作成し、定期的に会議を実施
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束を行う必要は現段階ではない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			契約時に把握し、その後もその都度確認し対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			リスクマネジメント委員会を作成し、定期的に会議を実施