

放課後等デイサービスご利用のお子様 保護者アンケートのお願い 2021年度

【ホーシーセンター ・風輪クラブ 】ご利用の方

回収率 60% (29/48 : 回収枚数/送付数)

【1】 下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1 : 全く当たらない 2 : 当たらない 3 : どちらともいえない 4 : その通りだ 5 : 全くその通りだ

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答無	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		1 (3.4%)	2 (6.9%)	10 (34.5%)	16 (55.2%)		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。		1 (3.4%)	4 (13.8%)	9 (31.0%)	15 (51.7%)		・不明
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。			4 (13.8%)	10 (34.5%)	14 (48.3%)	1 (3.4%)	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。			2 (6.9%)	12 (41.4%)	15 (51.7%)		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		1 (3.4%)	5 (17.2%)	10 (34.5%)	13 (44.8%)		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1 (3.4%)	1 (3.4%)	11 (37.9%)	5 (17.2%)	5 (17.2%)	6 (20.7%)	・わかりません。 ・? そのような機会があったら良いと思います。 ・不明
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		2 (6.9%)	1 (3.4%)	9 (31.0%)	16 (55.2%)	1 (3.4%)	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		2 (6.9%)	4 (13.8%)	10 (34.5%)	13 (44.8%)		

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		2 (6.9%)	4 (13.8%)	10 (34.5%)	12 (41.4%)	1 (3.4%)	・不明
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6 (20.7%)	12 (41.4%)	4 (13.8%)	4 (13.8%)	3 (10.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為、難しい。</li> <li>・コロナ禍の為、集まれなくて残念ですね。</li> <li>・今はしようがないですね。</li> <li>・不明</li> <li>・今はコロナが流行しているので仕方ないと思います。コロナが落ち着いたら、以前のようにバーベキュー等していただきたいです。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	1 (3.4%)	2 (6.9%)	4 (13.8%)	10 (34.5%)	10 (34.5%)	2 (6.9%)	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 (3.4%)		3 (10.3%)	15 (51.7%)	10 (34.5%)		
	<b>チェック項目</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>回答無</b>	<b>ご意見</b>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 (3.4%)	1 (3.4%)	2 (6.9%)	10 (34.5%)	12 (41.4%)	3 (10.3%)	
	⑭	個人情報に十分注意しているか		1 (3.4%)	1 (3.4%)	7 (24.1%)	16 (55.2%)	4 (13.8%)	
非常時等の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		1 (3.4%)	7 (24.1%)	8 (27.6%)	7 (24.1%)	6 (20.7%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・策定されている事とは思いますが、訓練が行われているとは思いますが、教えていただけるとより伝わると思います。(⑮、⑯)</li> <li>・わかりません。</li> </ul>

	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			12 (41.4%)	5 (17.2%)	4 (13.8%)	8 (27.6%)	・不明 ・? ・わかりません。
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか		1 (3.4%)	1 (3.4%)	9 (31.0%)	16 (55.2%)	2 (6.9%)	・学校よりこっちが良いみたいです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか			3 (10.3%)	9 (31.0%)	15 (51.7%)	2 (6.9%)	

【2】 デイサービス開所日を 祝日にも増やしました。乗馬を中心の活動です。  
これについてのご意見があればお聞かせください。

- ・大変助かっています。子ども楽しんで活動できています。
- ・祝日も開所にしてもらっていることはとてもありがたいです。
- ・機会があれば利用させて頂きたいです。大変ありがたい事だと思っています。

【3】 放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください。番号に○を5つまで

1. こどもの発達支援。	23
2. こどもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい。	22
3. 放課後に世話をできる人がいない。	8
4. こどもの学習・勉強のため。	6
5. 福祉的な支援に慣れさせる。	7
6. こどもが希望している。	13
7. 保護者の休養。	10
8. 役所等で勧められた。	2
9. 学校等で勧められた。	2
10. 周囲に利用している児童がいる。	3
11. その他	

### 【3】 ご自由に ご意見をお願いします。

- 放課後等デイサービスも個別乗馬もとても楽しみにしています。  
馬や自然と触れ合ったり、いろんな子達と遊んだり貴重な体験をさせていただき、本当に感謝しています。  
本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- 自然の中で元気に走り回っていると話を聞いていたので、楽しんで通っているようでした。  
お友達や動物と関わることで、情緒の成長が見られるので、今後も利用させていただきたいと思います。
- いつもありがとうございます。
- 長期休み(夏休みなど)に入ると二人共利用することが多くなると思いますが、よろしくお願いします。
- 日頃、接するのはドライバーの方が多いのですが、みなさんいつもおだやかで優しいです。ありがとうございます。  
乗馬が魅力の一つだと思っているのですが、1ヶ月にどのくらい乗せてもらっているのか、気になります。
- いつもお世話になっています。おとし「馬祭り」を牧場で過ごせた事、よく覚えています。またみんなで過ごせるのを楽しみにしています。
- とても充実した内容で支援されていると思います。体験できない事等も積極的にされているので、とても感謝しています。
- デイでの過ごし方の様子やショートステイの過ごし方の様子を見たい。
- 乗馬もしばらく見てないので見たい。
- 色々な経験をさせて頂きとても感謝しています。  
子供が日々楽しく利用できているのも、職員の皆さんが本人の気持ちをくみ取って頂き対応して頂いているお陰だと思っています。
- 動物にふれあう事、自然にふれあう事、1番大事な事だと思います。  
いつも良くしていただいています。子供も楽しんで行ってます。ありがとうございます。