

放課後等デイサービスご利用のお子さま 保護者アンケートのお願い 2021年度
 【ホーシーセンター ご利用の方】 回収率 75% (18/24:回収枚数/送付数)

【1】 下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1:全く当たらない 2:当たらない 3:普通 4:その通りだ 5:全くその通りだ

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答無	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	1 (5.6%)		1 (5.6%)	7 (38.9%)	9 (50.0%)		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。		1 (5.6%)	2 (11.1%)	6 (33.3%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)	多分適切とは思いますが、どなたがかかわっているか把握できていないです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。			4 (22.2%)	7 (38.9%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。		1 (5.6%)	2 (11.1%)	6 (33.3%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。			4 (22.2%)	3 (16.7%)	10 (55.6%)	1 (5.6%)	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1 (5.6%)	1 (5.6%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	4 (22.2%)	4 (22.2%)	参加したことがないので分かりません。 不明 活動の有無が分からない
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	1 (5.6%)		3 (16.7%)	3 (16.7%)	10 (55.6%)	1 (5.6%)	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 (5.6%)		4 (22.2%)	5 (27.8%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 (5.6%)	1 (5.6%)	5 (27.8%)	5 (27.8%)	4 (22.2%)	2 (11.1%)	不明

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 (16.7%)	2 (11.1%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	3 (16.7%)	3 (16.7%)	参加したことがないので分かりません。 不明 情勢にもよるとは思いますが、交流会をしてほしいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか			8 (44.4%)	3 (16.7%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	苦情をした事がないので分からない。対応体制は良いと思う
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		1 (5.6%)	3 (16.7%)	6 (33.3%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	
	チェック項目		1	2	3	4	5	ご意見	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		1 (5.6%)	4 (22.2%)	4 (22.2%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)	ホームページも、できれば更新してほしいです。そちらでも、活動時の様子が分かればと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか			3 (16.7%)	4 (22.2%)	10 (55.6%)	1 (5.6%)	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 (5.6%)	1 (5.6%)	7 (38.9%)	2 (11.1%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	不明
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 (5.6%)	1 (5.6%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)	5 (27.8%)	4 (22.2%)	行われていると思いますが、分かりません。 わからない 不明
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか			2 (11.1%)	5 (27.8%)	10 (55.6%)	1 (5.6%)	
	⑱	事業所の支援に満足していますか		2 (11.1%)	2 (11.1%)	2 (11.1%)	10 (55.6%)	2 (11.1%)	医ケア対応がない。

【2】 放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください。

番号に○を付けて下さい。5つまで

1. こどもの発達支援。	16
2. こどもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい。	9
3. 放課後に世話をできる人がいない。	1
4. こどもの学習・勉強のため。	2
5. 福祉的な支援に慣れさせる。	1
6. 子どもが希望している。	4
7. 保護者の休養。	2
8. 役所等で勧められた。	
9. 学校等で勧められた。	
10. 周囲に利用している児童がいる。	3
11. その他	2

11. 親が子育てなどで悩んだ時に気軽に相談できるところが必要なので。

【3】 ご意見をご自由にお願ひします。

- ・子供も毎回楽しみにしており、今後も成長が楽しみです。
- ・乗馬はまだまだ苦手なようですが、動物たちとのふれあいやお友達との活動は楽しんでいるようです。子供のペースにあわせてもらえているようで安心して利用させてもらってます。児童発達支援を行ってる事も知ってたらもっと早く保育園の時から通わせられたかったです。病院では療育施設しか紹介してもらえなかったもので…。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。
- ・なかなか定期的には利用できていませんが、本人も楽しんでいるようです。
- ・夏休みなど、長期休日のときに、医ケア対応がないため、預けたくても預けられず、自宅にいるしかないです。
- ・実際にお金をもってお買い物をする実習的なイベントがあれば嬉しいです。例えば、お昼に食べたい物を選んで注文をして、お金を支払う…など…。親と一緒にだと、すぐ頼ってしまうので、そういった機会があればいいなあと思っています。