

放課後等デイサービスご利用のお子さま 保護者アンケートのお願い 2022年度
 【ホーシーセンター】ご利用の方 26枚

【1】下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1：全く当たらない 2：当たらない 3：普通 4：その通りだ 5：全くその通りだ

チェック項目		1	2	3	4	5	回答無	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。			7	5	14		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。			9	3	13	1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。		2	5	9	10		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。		1	6	5	13	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		1	4	9	12		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		1	11	5	4	5	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	1	1	6	5	13		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	1	5	6	13		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1		7	7	10	1	

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	11	1	6	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか		1	8	5	9	3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		1	5	5	13	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1		6	6	11	2	支障ない範囲でHP も更新があると嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		1	6	7	12		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	12	3	7	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		15	1	5	4	
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか		1	3	4	18		乗馬がとても好きで楽しみにしています！
	⑱	事業所の支援に満足していますか			6	4	16		

【2】 放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください。

番号に○を付けて下さい。5つまで

1. こどもの発達支援。	26
2. 子どもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい。	7
3. 放課後に世話をできる人がいない。	1
4. 子どもの学習・勉強のため。	3
5. 福祉的な支援に慣れさせる。	3
6. 子どもが希望している。	10
7. 保護者の休養。	
8. 役所等で勧められた。	1
9. 学校等で勧められた。	
10. 周囲に利用している児童がいる。	1
11. その他	3

【3】 ご意見をご自由にお願ひします。

- ・習い事とか、他の用事がある為、なかなか利用回数を多く出来ません。
- ・毎月子どもがホースセラピーを楽しみにしています。自閉症スペクトラムで、こだわりが強く、癩癩もちの子どもに、いつも馬のスタッフの先生方には、温かい言葉かけ、指導、本人の意見を尊重していただき、心から感謝です。そして、言語聴覚士の先生には、いつも悩んでいる私の相談を一つ一つていねいに、解決していただき、心から感謝です。
- ・代表の松尾先生からの的確なアドバイス（薬、マスク）のおかげで、3年生になってとても子どもが落ち着きました。いつも凹み気味の私に色々なアドバイスをありがとうございます。心から感謝です。UU 牧場さんに出会えて本当に私達親子のせいがかかりました。
- ・自宅から少し距離はありますが、その道のりも含め子供も親も毎回楽しみに通わせて頂いています。スタッフの方も気さくで優しい方ばかりで、子どももすぐ打ち解けている様子でした。いつもありがとうございます。
- ・姿勢が悪い、体感が弱いなど、様々な要因で体の不調を訴えることが多いが、病院に行ってもさして改善が認められない。西先生に日頃のアドバイス（姿勢や家で出来るストレッチなど）をもらったり、定期的に体を見てもらうことはとてもありがたく思っている。転勤族で親戚などいない中、小・中・高と学校が変わって環境が変わっても、変わらずホーシーに行けることは親子共の心の安定になっている。ありがとうございます。

- 以前のように日曜日も個別乗馬ができるとうれしいです。
- 乗馬を楽しみにしています。
- 乗馬を楽しみ、本人はオリンピックに出るぞ〜！まで意気込んでいます。馬を通して元々の優しい性格の部分をさらに伸ばしていきたいなと思います。今後ともよろしくお願ひ致します。