

放課後等デイサービスご利用のお子様 保護者アンケートのお願い 2022年度

【ホーシーセンター・風輪クラブ】ご利用の方

33枚

【1】下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1：全く当たらない 2：当たらない 3：どちらともいえない 4：その通りだ 5：全くその通りだ

チェック項目		1	2	3	4	5	回答無	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。			1	14	16	2	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	1		2	12	16	2	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。			3	14	15	1	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	1		2	10	20		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	1		1	12	19		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2		13	9	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで難しいと思う。</li> <li>・経験がなくわかりません。</li> <li>・全体的に活動を把握できていないので…。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		1	2	13	16	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		2	4	14	13		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		2	4	15	12		

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	11	7	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで難しいと思う。</li> <li>・経験がなくわかりません。</li> <li>・全体的に活動を把握できてないので…。</li> <li>・コロナ禍が治まったら、馬まつり等の再開、楽しみにしています。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		4	4	15	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないのでわかりません。</li> <li>・経験がなくわかりません。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		3	2	16	12		<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がなくわかりません。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		1	4	16	12		
	⑭	個人情報に十分注意しているか			3	12	17	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1		7	16	8	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		12	11	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がなくわかりません。</li> </ul>
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	1		5	7	20		
	⑱	事業所の支援に満足していますか	1		1	11	20		

【2】放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください。番号に○を5つまで

1. こどもの発達支援。	25
2. こどもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい。	24
3. 放課後に世話をできる人がいない。	12
4. こどもの学習・勉強のため。	7
5. 福祉的な支援に慣れさせる。	7
6. 子どもが希望している。	14
7. 保護者の休養。	9
8. 役所等で勧められた。	
9. 学校等で勧められた。	2
10. 周囲に利用している児童がいる	7
11. その他	

【3】ご自由に ご意見をお願いします。

- コロナがおさまってきたら、ショートステイ後の日曜日乗馬をまた始めてもらいたいです。乗馬をする姿とニンジンエサやりがまたみたいです。
- 息子は通所を毎回楽しみにしています。とても楽しいようで、精神的にも安定しており、学校生活も充実して過ごすことができているようです。ありがとうございます。また、個別乗馬の時には育児の相談にもものっていただき、私も助けていただいています。これからもよろしくお願ひ致します。
- 家庭ではできない事をデイでしてくださったり、とても感謝しています。また、時々いただくアドバイスもとてもありがたいです。
- 毎度、細やかに心配り、気遣いありがとうございます。使用頻度は減りますが、利用の際はこれまで通りよろしくお願ひします。
- 皆様の温かい対応に本当に感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。
- 週一回と少ない通所回数になってはいますが、細やかな対応、ありがとうございます。これからも馬や自然、牧場の皆さんとの関わりを持たせていただき、精神的、身体的にも健やかに過ごさせていただければと思います。
- 乗馬姿や、普段過ごしている姿をみたい。
- 宿題を見てほしいです。家に帰るとしないので。
- いつも楽しく利用させて頂いております。親も子も安心して利用できていることに感謝しています。また、保護者の気持ちにいつも寄りそっ

て頂き本当にありがとうございます。

- 事務所の見学やイベント等がないため、環境・体制整備についてよくわからない。