

放課後等デイサービスご利用のお子さま 保護者アンケートのお願い 2023年度

【ホーシーセンター・風輪クラブ】ご利用の方 33 枚

【1】下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1:全く当たらない 2:当たらない 3:どちらともいえない 4:その通りだ 5:全くその通りだ

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答 無	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			3	12	17	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか			4	17	12		・スタッフの顔と名前がなかなか一致しない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			7	11	13	2	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか			2	13	18		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		1	4	13	15		・中学年になって利用回数も少なくなり、コロナなどもあって、なかなか見えにくい、感じにくい部分がある。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		13	8	8	3	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			2	15	15	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか			6	11	16		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1	3	13	16		・親が仕事でなかなか面談にいけませんが、いつでも相談できる状況です

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答 無	ご意見
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	11	10	3	3	・コロナ禍でむずかしいと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			9	11	10	3	・苦情がないのでわかりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			7	10	16		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			4	10	15	4	
	14	個人情報に十分注意しているか			1	12	17	3	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		2	9	8	8	6	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			9	8	8	8	
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしていますか			3	7	19	4	・毎回、楽しみにしています!
	18	事業所の支援に満足していますか			1	7	22	3	

【2】放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください

番号に○を付けて下さい(5つまで)

1	こどもの発達支援	24
2	こどもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい	23
3	放課後に世話をできる人がいない	10
4	こどもの学習・勉強のため	8
5	福祉的な支援に慣れさせる	7
6	こどもが希望している	13
7	保護者の休養	5
8	役所等で勧められた	
9	学校等で勧められた	1
10	周囲に利用している児童がいる	5
11	その他	1

【3】ご意見をご自由にお願ひします

1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも安心して、利用させていただいています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。細やかな対応を頂き、うれしく思います。
2	今日は牧場の日だと伝えると「ヤッター!」といつも喜んでます。これからもよろしくお願ひいたします。
3	家庭ではできない体験をたくさんさせていただいてありがたく思っています。自然の中で、のびのびと過ごす事で、心が育ってくれているように感じています。
4	親子で本当に満足しております。なかなか経験できない事をさせて頂き、感謝いたします。学校に行くより、ゆうゆうに行く事が楽しみで、ゆうゆうがあるからこそ、1日学校を頑張れる!!と言っております。
5	活動等をホームページなどで見れたら良いと思います。
6	いろいろな経験をして自分に自信を持ってほしいです。
7	なかなか牧場にお伺いする機会がないので、うま祭り開催されたら行きたく思います。
8	いつもとても楽しみに利用させていただいています。自宅と学校以外の居場所が存在し、息子の心の安定にも繋がっていると感じています。連絡もマメにいただき安心して預けることができます。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。
9	いつもお世話になっております。家では宿題をしないので、極力宿題を終わらせていただくと助かります。
10	子供が高学年になり利用が減りました。良い方向に向かわせてもらえて嬉しいです。モニタリングを通して、いろいろと聞けない所を素で話してもらい聞かせてもらえるので、とてもありがたいです。