

放課後等デイサービスご利用のお子さま 保護者アンケートのお願い 2023年度

【ホーシーセンター】ご利用の方 23 枚

【1】下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1:全く当たらない 2:当たらない 3:どちらともいえない 4:その通りだ 5:全くその通りだ

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答 無	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			4	9	10		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか			7	8	8		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			10	7	5	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか			6	11	6		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		2	5	10	6		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	5	4	4	3	・乗馬のみ利用なので分かりません。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		2	5	8	8		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか		4	5	5	9		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	7	6	6		

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答 無	ご意見
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	1	1	5	・乗馬のみの利用であるため、他の保護者とのかわりはありません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		2	6	11	4		・苦情がないのでわかりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		1	6	9	7		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			5	12	6		・ホームページ上でも情報が見られたら…と思います。
	14	個人情報に十分注意しているか			5	9	9		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			13	6	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		11	6	2	3	
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしていますか			6	8	9		・学童の楽しさも勝る様なので、ペース少しずつ増やす
	18	事業所の支援に満足していますか		2	3	9	9		

【2】放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください

番号に○を付けて下さい(5つまで)

1	こどもの発達支援	24
2	子どもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい	17
3	放課後に世話をできる人がいない	1
4	子どもの学習・勉強のため	3
5	福祉的な支援に慣れさせる	4
6	子どもが希望している	8
7	保護者の休養	1
8	役所等で勧められた	2
9	学校等で勧められた	
10	周囲に利用している児童がいる	2
11	その他	1

【3】ご意見をご自由にお願ひします

1	いつも細やかに丁寧に見て下さり、ありがとうございます。
2	毎回楽しく利用させていただいています。はやく一人で乗馬できる様になってほしいです(母の希望)。本人は楽しんでいます。
3	利用時の様子などを教えてもらえると、どんな風に過ごしているのか確認できて、安心する。
4	乗馬の際、スタッフとの会話で子供が正しく丁寧語が使えていて、びっくりしました。自分の自信がある馬についての事だったので、ストレスなく正しい言葉使いができたのだと思います。これからも自信をつけていってほしいです。
5	
6	
7	
8	