

放課後等デイサービスご利用のお子さま 保護者アンケートのお願い 2024年度

【ホーシーセンター】ご利用の方

25 枚

【1】下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1:非常にそう思う 2:ややそう思う 3:どちらともいえない 4:あまりそう思わない 5:全くそう思わない

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答 無	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	9	2				・広々とした環境だと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	7				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	6			1	・なかなか事業所に行けず近況が確認できていません
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	9	3	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	7	3	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	10		1	3	・乗馬のみの利用のため分らない ・地域交流楽しかったようでよかったです ・土曜日だけの利用なのであまりわかりません
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	10	2	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	7	4	1			・相談支援ホーシーさんには、いつもお話を聞いていただき、とても感謝しています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	7	1	1		・面談の機会は少ない方かなと思います ・現在のところ送迎の職員の方に挨拶することの関わりしかないためわかりません

1:非常にそう思う 2:ややそう思う 3:どちらともいえない 4:あまりそう思わない 5:全くそう思わない

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答 無	ご意見
保護者への説明等	10	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	15	1	2	1	・なかなか他の保護者の方と会う機会がありません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	9			1	・そのような事例をまだ聞いたことがない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	11	3	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7	5			1	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	6	5			1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8	10	1		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	12			2	・訓練などをまだ聞いたことがないため
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしていますか	11	6	7			1	・「今日はどうだった？楽しかった？」と聞くと毎回「楽しかった!!」と返事が返ってきます。「スタッフさんが優しい」とも話してくれます
	18	事業所の支援に満足していますか	11	9	3	1		1	

【2】放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください

番号に○を付けて下さい(5つまで)

1	こどもの発達支援	22
2	こどもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい	8
3	放課後に世話をできる人がいない	1
4	こどもの学習・勉強のため	1
5	福祉的な支援に慣れさせる	6
6	こどもが希望している	7
7	保護者の休養	2
8	役所等で勧められた	
9	学校等で勧められた	3
10	周囲に利用している児童がいる	
11	その他	1

【3】ご意見をご自由にお願ひします

1	ゆうゆうさんに行った日は「こんなことをしたよ」とよく話してくれます。子供にとって気分転換になったり、新しい経験ができたりしているようです。ありがとうございます。
2	小学校に上がり、どうしても回数が減ってしまってますが、今後も利用させていただきたいです。
3	個別乗馬のみお世話になっているので、わがままな利用の仕方ではないか・・・と心配しています。とてもありがたく、本人も良い気分転換になっているので、できる限り利用させていただきたいです。
4	利用回数は少ないですが、本人は通所をとても楽しみにしています。自然の中でたくさん体を動かす活動は、なかなかできないのでありがたいです。
5	いつも乗馬をとても楽しみにしています。ここでしか味わえない経験なので、とても感謝しています。スタッフの方々も皆さんが優しく、子供も安心して利用できています。
6	事業所の施設設備や職員の人数などの紹介があまりない。
7	
8	