

放課後等デイサービスご利用のお子さま 保護者アンケート R7年度(2025)

利用事業所【くじらのしっぽ ご利用の方】

27 枚

【1】下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:わからない

	チェック項目	1	2	3	4	回答 無	ご意見
環境・ 体制 整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			1		活動見学等がないので、わからない部分もある
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	23			4		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			3		
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27					
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1		
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27					
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27					
保護者 への 説明 等	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17			10		
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2				ショートステイキャンセルしても食費を請求されるのが少し疑問です
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20		1	6		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	26			1		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					
保護者 への 説明 等	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	5	1	7		コロナが落ち着いてきてはいますが、多人数での集まり等は、まだ難しいところもあるかなと思っています
	⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			2		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	1			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				1		

1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:わからない

		チェック項目	1	2	3	4	回答 無	ご意見
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	10		9		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	10		12		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	9		10	1	
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			6		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	27					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	27					

【2】放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください
番号に○を付けて下さい（5つまで）

1	こどもの発達支援	26
2	子どもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい	23
3	放課後に世話をできる人がいない	6
4	子どもの学習・勉強のため	8
5	福祉的な支援に慣れさせる	7
6	子どもが希望している	14
7	保護者の休養	7
8	役所等で勧められた	
9	学校等で勧められた	4
10	周囲に利用している児童がいる	6
11	その他	2

【3】ご意見をご自由にお願いします

1	とても満足しております。
2	いつもお世話になっております。 毎回とても充実して過ごさせていただいています。ありがとうございます。
3	いつもお世話になっております。 本人・家族どちらもサポートしていただいて、とてもありがたいです。
4	コロナ以降イベント等も少なくなり、保護者間の交流が少なくなった。 現場は土曜日をもって助かりますが、相談等に土曜日が利用できず不便です。 現場のスタッフの皆様には毎回丁寧な対応頂いております。急なキャンセル・変更等対応ありがとうございます。
5	いつもお世話になっております。子ども本人が安心できる居場所を作ってくださいありがとうございます。 ゆうゆうさんに行く為に学校へ行くのを頑張れているようで、とてもありがたいです！
6	毎回、ゆうゆう牧場へ行く日をとても楽しみにしており、利用日は「今日はゆうゆう牧場だ〜!!」と、朝から喜び、帰宅後はただいまも言わずに、今日の出来事を楽しそうに話してくれます。子供にとっても、私にとっても大事な場所になっています。ありがとうございます。
7	友達付き合いが不器用な息子にとって、ゆうゆう牧場は楽しく、そして時々誰かとぶつかったりして、色々なことを学べる大事な場所だと感じています。利用7年目になりますが、毎回楽しんで利用させてもらっています。ありがとうございます。
8	友達の輪が広がっていると、とても感じています。
9	いつも楽しく通っています。気になることがあった時にも相談しやすく、迅速にご対応頂き安心しました。色々なプログラムで楽しい体験をさせていただき、ありがとうございます。
10	こちらがわかっていることでも、いつも細かく連絡していただき、とても助かっています。また、トラブルがあった時も、送迎した職員さんと事業所に残っている職員さんがスムーズに連絡をとりあって解決してくださって、とてもありがたいです。